

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций  
с 01.01.2019 по 30.04.2019

ИОГВ / ОМС

Администрация Чухломского муниципального района

### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

#### 1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ 3 + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
4	5	1	10

#### 1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
0	9	0	1
Контрольная информация должна быть равна 0			0

#### 1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	9826
Коэффициент активности	10,17708121

### 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	1	7,142857143	1,017708121
Жилищно-коммунальная сфера	3	21,42857143	3,053124364
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	3	21,42857143	3,053124364
Экономика	7	50	7,123956849
<b>ВСЕГО</b>	<b>14</b>	<b>100</b>	<b>14,2479137</b>
Контрольная информация	0		

### 3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						6
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
6	0	0	6	0	4	0
Доля	0	0	100	0	66,66666667	

### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ	Уполномоченными лицами	
	1	0	1
Контрольная информация должна быть равна 0			0