

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций  
с 01.01.2019 по 31.07.2019

ИОГВ / ОМС

Администрация Чухломского муниципального района

### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

#### 1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
6	8	1	15

#### 1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
0	14	0	1
Контрольная информация должна быть равна 0			0

#### 1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	9680
Коэффициент активности	15,49586777

### 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	1	5,263157895	1,033057851
Жилищно-коммунальная сфера	4	21,05263158	4,132231405
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	5	26,31578947	5,165289256
Экономика	9	47,36842105	9,297520661
<b>ВСЕГО</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>19,62809917</b>
Контрольная информация	0		

### 3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде					10
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:			Направле но по компетен ции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	разъяснено	не поддержано		
10	0	10	0	5	0
Доля	0	100	0	50	

### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителям	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
	1	0	1
Контрольная информация должна быть равна 0			0