

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.01.2019 по 31.10.2019

ИОГВ / ОМС

Администрация Чухломского муниципального района

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
10	10	1	21

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
0	19	1	1
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	9680
Коэффициент активности	21,69421488

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	3	11,53846154	3,099173554
Жилищно-коммунальная сфера	6	23,07692308	6,198347107
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	5	19,23076923	5,165289256
Экономика	12	46,15384615	12,39669421
ВСЕГО	26	100	26,85950413
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						15
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
15	0	0	14	1	5	1
Доля	0	0	93,33333333	6,66667	33,33333333	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями	Уполномоченными лицами	
	1	0	1
Контрольная информация должна быть равна 0			0