

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.01.2019 по 31.05.2019

ИОГВ / ОМС

Администрация Чухломского муниципального района

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
4	6	1	11

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
0	10	0	1
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	9826
Коэффициент активности	11,19478933

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	1	8,333333333	1,017708121
Жилищно-коммунальная сфера	3	25	3,053124364
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	2	16,66666667	3,053124364
Экономика	6	50	8,14166497
ВСЕГО	12	100	15,26562182
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде					6
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:			Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	поддержано	разъяснено	не поддержано		
6	0	6	0	5	0
Доля	0	100	0	83,33333333	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ	Уполномоченными лицами	
	1	0	1
Контрольная информация должна быть равна 0			0

