



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В АДМИНИСТРАЦИИ ЧУХЛОМСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КОСТРОМСКОЙ
ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Администрацией Чухломского муниципального района Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Чухломского муниципального района».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в I квартале 2019 года, динамика их изменения по сравнению IV кварталом 2018 года и I кварталом 2018 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2019 года.

В обзоре, поступившая в администрацию корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов

каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципального образования.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в администрации представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

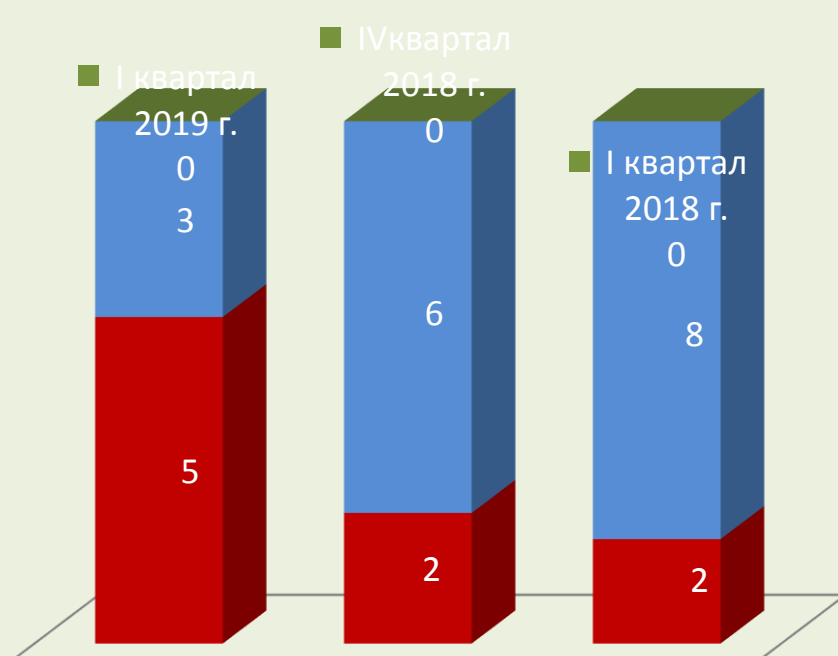
Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ

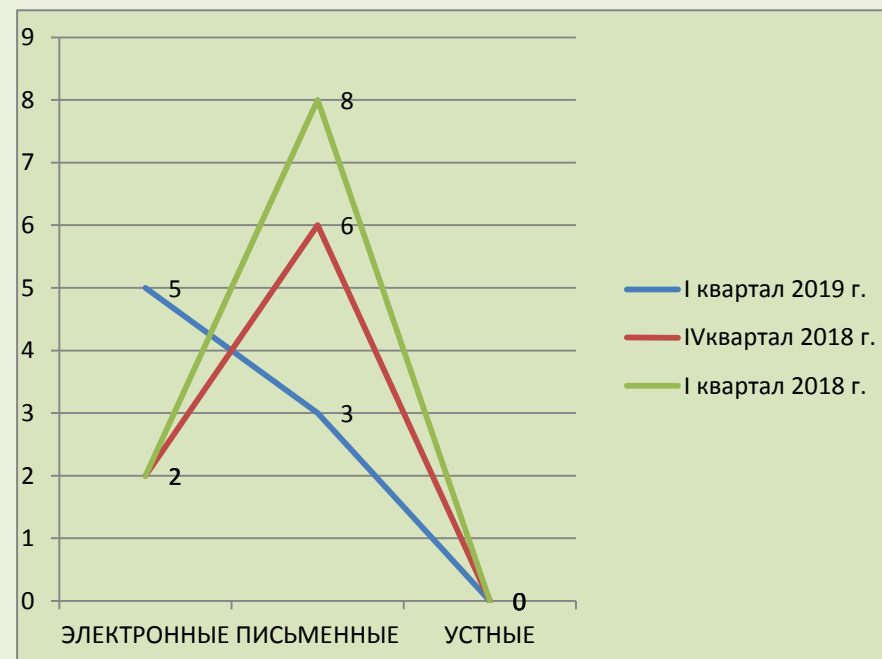
В

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
I квартал 2019 г.	5	3	0
IV квартал 2018 г.	2	6	0
I квартал 2018 г.	2	8	0

■ В устной форме
■ В письменной форме



Динамика поступления обращений граждан и организаций

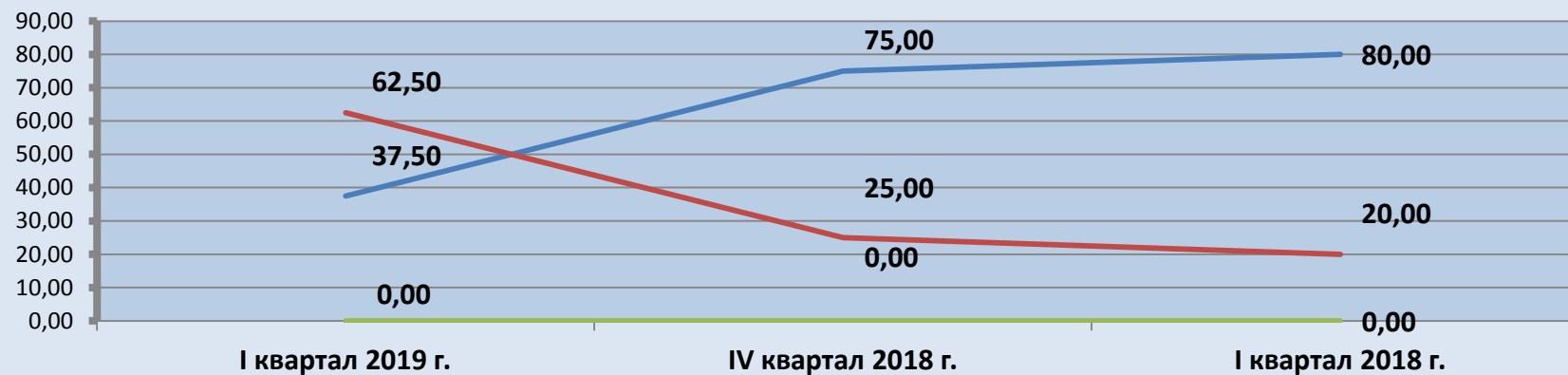


ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

В

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
I квартал 2019 г.	62,50	37,50	0,00
IV квартал 2018 г.	25,00	75,00	0,00
I квартал 2018 г.	20,00	80,00	0,00

— Обращения в письменной форме
 — Обращения в форме электронного документа
 — Обращения в устной форме



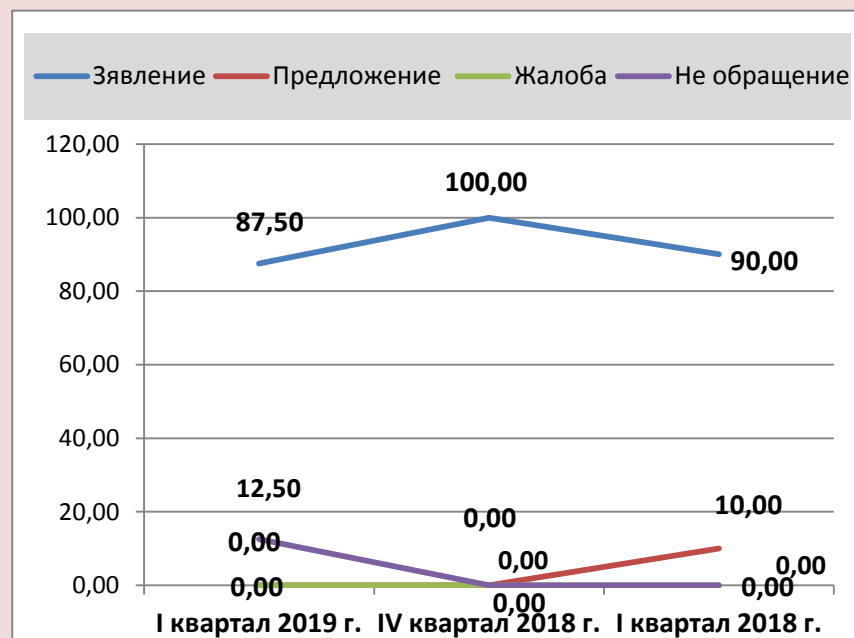
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
I квартал 2019 г.	7	0	0	1
	87,50	0,00	0,00	12,50
IV квартал 2018 г.	8	0	0	0
	100,00	0,00	0,00	0,00
I квартал 2018 г.	9	1	0	0
	90,00	10,00	0,00	0,00

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

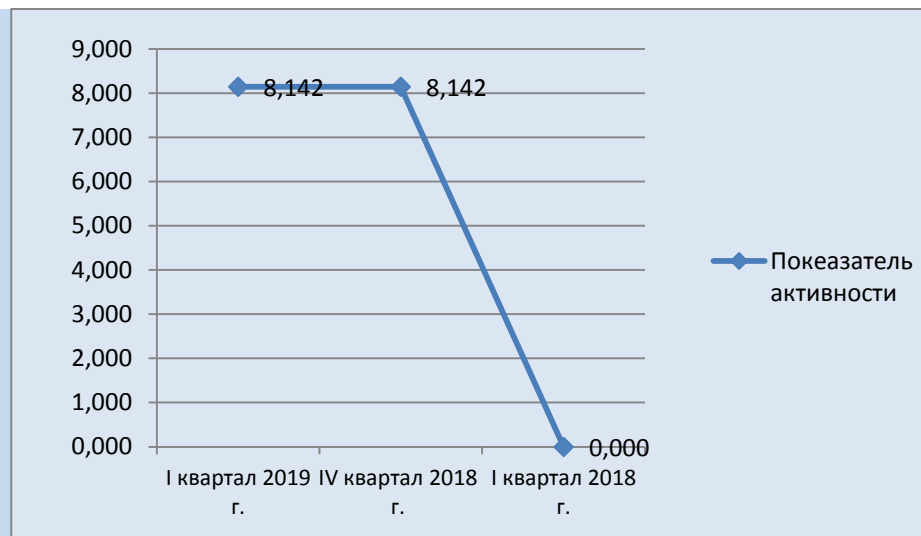


ДОЛЯ

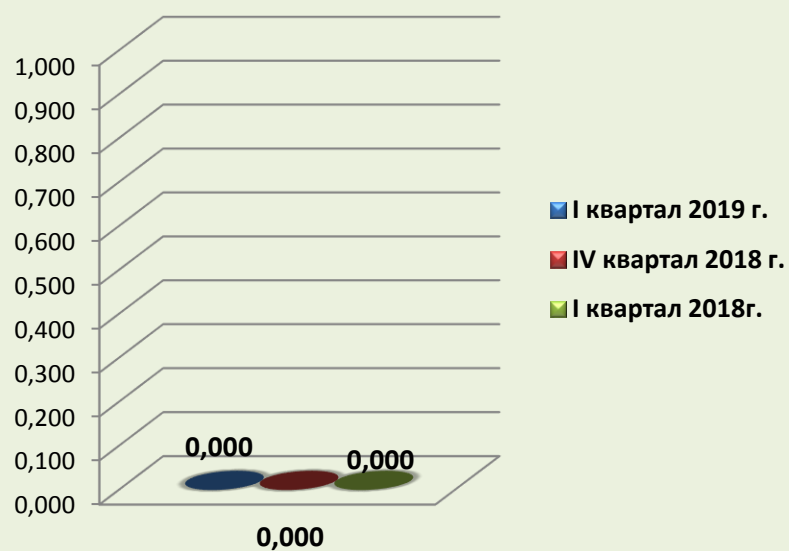


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

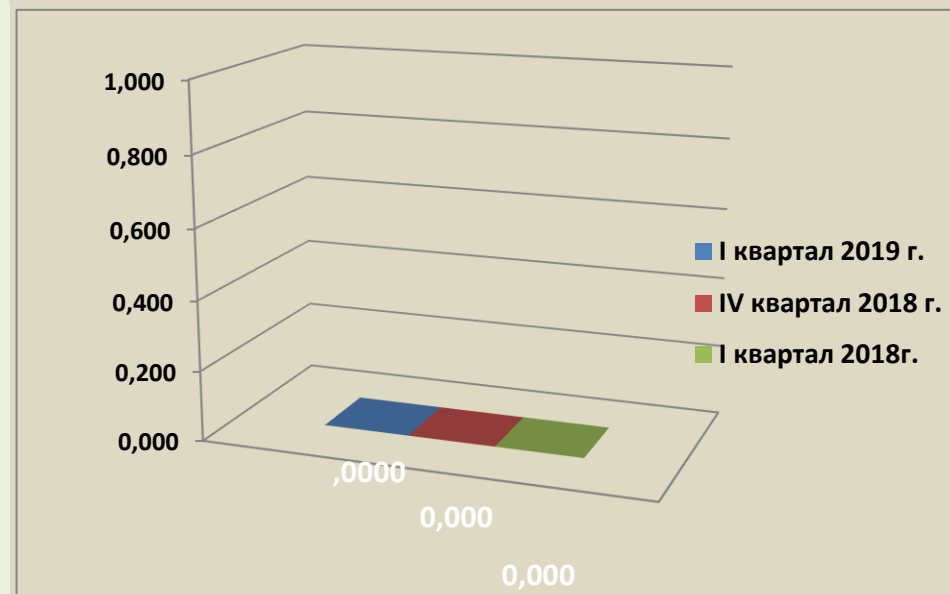
І квартал 2019 г.	IV квартал 2018 г.	І квартал 2018 г.
8,142	8,142	10.002



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	I квартал 2019 г.	IV квартал 2018 г.	I квартал 2018 г.
Государство, общество, политика	1	0	1
	8,333	0,000	10,000
	1,018	0,000	1,018
Жилищно-коммунальная сфера	3	2	4
	25,000	25,000	40,000
	3,053	2,035	4,071
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
	0,000	0,000	0,000
	0,000	0,000	0,000
Социальная сфера	2	1	5
	16,666	12,500	50,000
	2,035	1,018	5,089
Экономика	6	5	0
	50,000	62,500	0,000
	6,106	5,089	0,000

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

I квартал 2019 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	0	0,000	0,000
	Основы государственного управления	1	0,000	1,017
	Международные отношения. Международное	0	0,000	0,000
	Гражданское право	0	0,000	0,000
	Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	0	0,000	0,000
	Жилищный фонд	3	25,000	3,053
	Нежилой фонд	0	0,000	0,000
	Обеспечение права на жилище	0	0,000	0,000
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	50,000	0,987
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	0,000	0,000
	Безопасность и охрана правопорядка	0	0,000	0,000
	Правосудие	0	0,000	0,000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0,000	0,000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0,000	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	0	0,000	0,000
	Труд и занятость населения	0	0,000	0,000
	Социальное обеспечение и социальное страхование	2	16,666	2,035
	Образование. Наука. Культура	0	0,000	0,000
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0	0,000	0,000
ЭКОНОМИКА	Финансы	0	0,000	0,000
	Хозяйственная деятельность	6	50,000	6,106
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0,000	0,000
	Природные ресурсы	0	0,000	0,000
	Информация и информатизация	0	0,000	0,000

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	направлено по компетенции	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
I квартал 2019 г.	3	3	0	3	0	3	3	0	0
	100,00	100,00	0,00	100,00	0,00	37,50	37,50	0,00	0,00
IV квартал 2018 г.	8	6	1	8	1	0	3	0	
	100,00	75,00	16,67	100,00	16,67	0,00	37,50	0,00	
I квартал 2018 г.	10	7	2	7	0	0	2	0	
	100,00	70,00	28,57	100,00	0,00	0,00	28,57	0,00	

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В I квартале 2019 года в администрацию поступило 8 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 5 обращений в форме электронного документа, 3 в письменной форме и 0 в устной форме, что соответственно составляет 62,5%, 37,5% и 0%.

Количество обращений, поступивших в администрацию в I квартале 2019 года, по сравнению с IV кварталом 2018 года не возросло, но увеличилось по сравнению с I кварталом 2018 года.

В поступивших в I квартале 2019 года в 8 обращениях содержалось 12 вопросов. В 4 обращениях содержалось по 2 вопроса, а в остальных 4 обращениях по 1 вопросу.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию в I квартале 2019 года, характеризуются следующим образом:

7 заявлений (90%), 0 жалоб (0%), 0 предложений (0%), 0 не обращений (10%).

Активность жителей муниципального образования в I квартале 2019 года составляет 8,141 пунктов, что наравне с показателями предыдущего периода 2018 года и ниже показателей аналогичного периода 2018 года на 1,862 пункта.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию в I квартале 2019 года, составляет 8,333% в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2019 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию в I квартале 2019 года, составляет 16,667 % в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2019 года.

Доля вопросов тематического раздела «3.Экономика» в I квартале 2019 года, составляет 50,000% в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2019 года

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в I квартале 2019 года составила 25,000% в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2019 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию во I квартале 2019 года, составила 0,000% в общем количестве вопросов, поступивших во I квартале 2019 года

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 50% от общего количества обращений, по которым администрацией направлены ответы авторам обращений в I квартале 2019 года.

