

### ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

РАССМОТРЕННЫХ В III КВАРТАЛЕ 2023 ГОДА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ В АДМИНИСТРАЦИИ ЧУХЛОМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

### ВСТУПЛЕНИЕ

Администрацией Чухломского муниципального района Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренный в квартале 2021 года обращений граждан организаций и общественных объединений адресованных в

каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по 2021 принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – вых в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений,гели тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера»,я по «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в<mark>иях,</mark> себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4атам Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам,вым вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почèтных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 иях. Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая<mark>е</mark>гда культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Финансы». Внешнеэкономическаяским деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей⊮ных природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4.;тво, Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность иния, Исполнение наказаний», «4.4а» (в охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в:тва, соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5.щно-Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать кого тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-þсов коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное

соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5.щно-Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать кого тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-<mark>осов</mark>

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» — тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» — темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» — темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» — темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципального образования.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление — просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц,

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социальноэкономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в администрации представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

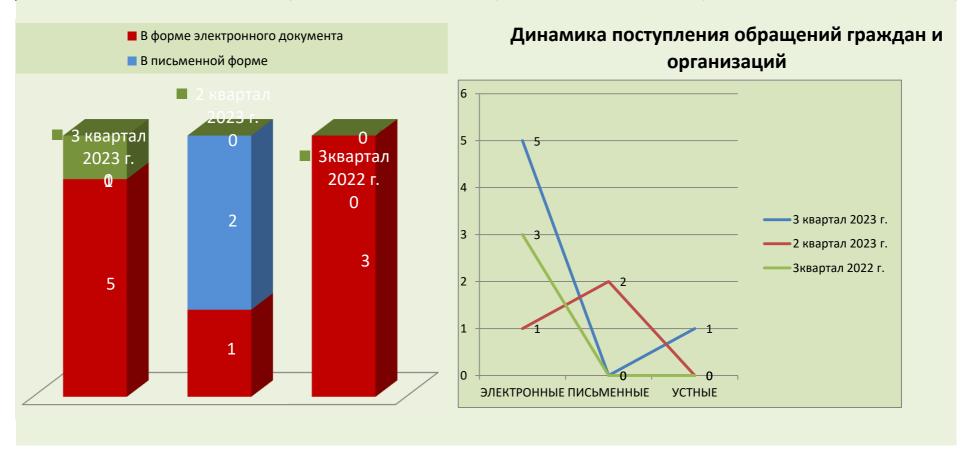
Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением — «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры — это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворѐнные заявления или жалобы.

### ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ

JE	

В

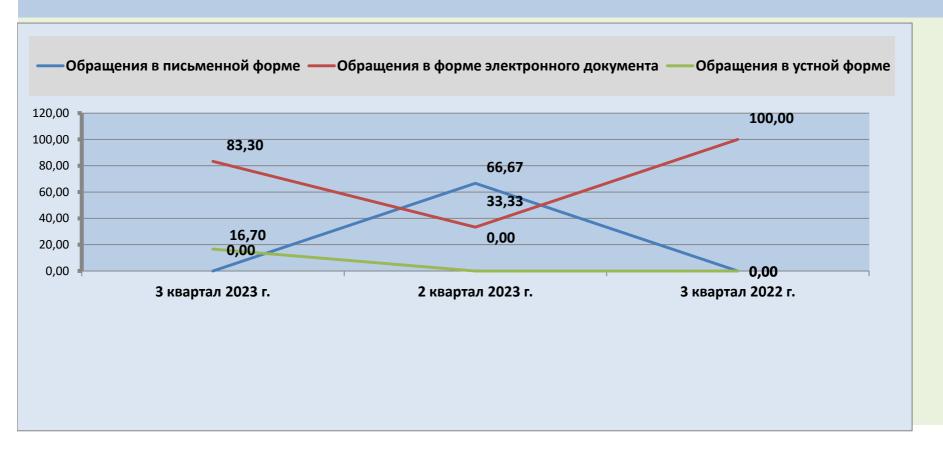
ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСРМЕННРЕ	УСТНЫЕ
3 квартал 2023 г.	5	0	1
2 квартал 2023 г.	1	2	0
Зквартал 2022 г.	3	0	0



## ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

н

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСРМЕННРЕ	УСТНЫЕ
3 квартал 2023 г.	83,30	0,00	16,70
2 квартал 2023 г.	33,33	66,67	0,00
3 квартал 2022 г.	100,00	0,00	0,00



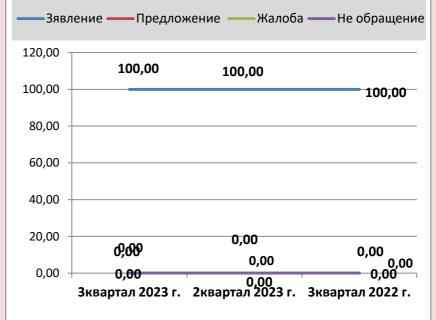
### ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
3квартал 2023 г.	6	0	0	0
Зквартал 2023 г.	100,00	0,00	0,00	0,00
2квартал 2023 г.	3	0	0	0
2квартал 2023 г.	100,00	0,00	0,00	0,00
3квартал 2022 г.	3	0	0	0
оквартал 2022 I.	100,00	0,00	0,00	0,00

### ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

### 

### доля

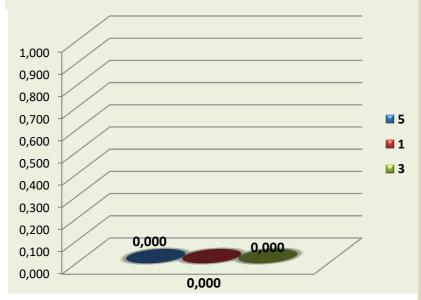


# АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

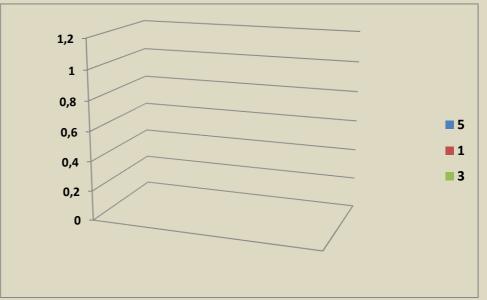
3 квартал 2023 г.		
7,713	3,856	3,266



### доля повторности обращений



## ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	3 квартал 2023 г.	2 квартал 2023 г.	3 квартал 2022 г.
	0	1	0
Государство, общество, политика	0,000	33,330	0,000
	0,000	1,088	0,000
	2	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	28,570	0,000	0,000
	2,570	0,000	0,000
	0	0	0
Оборона, безопасность, законность	0,000	0,000	0,000
	0,000	0,000	0,000
	3	0	2
Социальная сфера	42,857	0,000	66,660
	3,856	0,000	2,177
	2	2	1
Экономика	28,571	66,660	33,330
	2,571	2,571	1,088

Общее количество вопросов по тематическому разделу

Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов

Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКТИ РАЗДЕЛАМ

3 квартал 2023г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
	Конституционный строй	0	0,000	0,000
государство,	Основы государственного управления	0	0,000	0,000
ОБЩЕСТВО,	Международные отношения. Международное	0	0,000	0,000
ПОЛИТИКА	Гражданское право	0	0,000	0,000
	Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
	Жилищное законодательство и его применение	2	28,571	2,571
жилищно-	Жилищный фонд	0	0,000	0,000
КОММУНАЛЬНАЯ	Нежилой фонд	0	0,000	0,000
СФЕРА	Обеспечение права на жилище	0	0,000	0,000
CTLIA	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0,000	0,000
	Оборона	0	0,000	0,000
ОБОРОНА,	Безопасность и охрана правопорядка	0	0,000	0,000
БЕЗОПАСНОСТЬ,	Правосудие	0	0,000	0,000
ЗАКОННОСТЬ	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0,000	0,000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0,000	0,000
	Семья	0	0,000	0,000
	Труд и занятость населения	0	0,000	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ	Социальное обеспечение и социальное страхование	1	14,200	1,280
СФЕРА	Образование. Наука. Культура	2	28,600	2,570
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0	0,000	0,000
	Финансы	0	0,000	0,000
	Хозяйственная деятельность	2	28,570	0,000
экономика	Внешнеэкономическая деятельность	0	0,000	0,000
	Природные ресурсы	0	0,000	0,000
	Информация и информатизация	0	0,000	0,000

### АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

	PACCMOTPEHO								
			С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ						
		5 -			В ТОМ ЧИСЛЕ				ΑŽ
ПЕРИОД	остипуто оснаправлением компетенции	ПЕРИОЛ	BCETO	поддержано	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	не поддержано	находятся на Рассмотрении	
Зквартал 2023г.	6	6	0	6	0	0	6	0	0
эквартал 2025г.	100,00	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2 квартал 2023г.	3	3	0	1	0	0	1	0	2
Z KBapian ZUZSI.	100,00 100,00 0,00	100,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0		
2 upanta # 2022 -	3	3	2	1	0	0	1	0	0
3 квартал 2022 г.	100,00	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00	0,00	

количество обращений

доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

#### основные итоги

В 3 квартале 2023 года в администрацию поступило 6 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 0 в письменной форме и 1 в устной и 5 в электронной форме, что соответственно составляет 0%, 16,7% и 83,3,0%.

Количество обращений, поступивших в администрацию в Зквартале 2023 года, по сравнению со 2 кварталом 2023г. и 3 кварталом 2022 года увеличилось,

В поступивших в 3 квартале 2023 года в обращениях содержалось 7 вопросов. На одно обращение приходится 1,6 вопрос.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию в 3 квартале 2023 года, характеризуются следующим образом:

5 заявления (100%), 0 жалоб (0%), 0 предложений (0%), не обращений 0 (0%).

Активность жителей муниципального образования в 3 квартале 2023 года составляет 7,7 пунктов, что выше показателей предыдущих лет.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию в 3 квартале 2023 года, составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших в 3 квартале 2022 года. 2022 года.