



# **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ  
В АДМИНИСТРАЦИИ ЧУХЛОМСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

## ВСТУПЛЕНИЕ

Администрацией Чухломского муниципального района Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Чухломского муниципального района».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в III квартале 2019 года, динамика их изменения по сравнению с III кварталом 2018 года и II кварталом 2019 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2019 года.

В обзоре, поступившая в администрацию корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов

каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципального образования.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в администрации представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

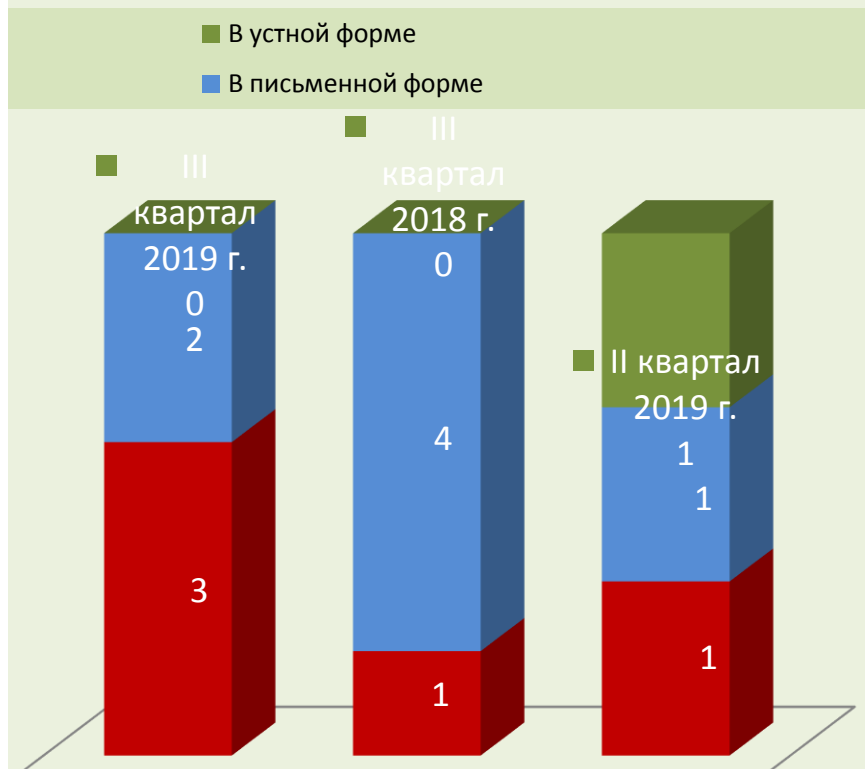
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

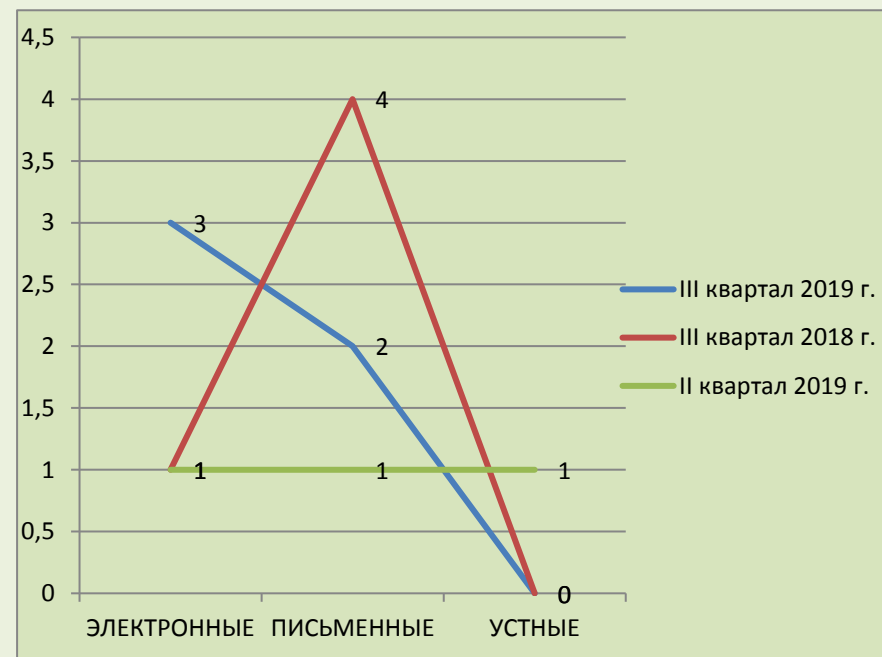
Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
III квартал 2019 г.	3	2	0
III квартал 2018 г.	1	4	0
II квартал 2019 г.	1	1	1



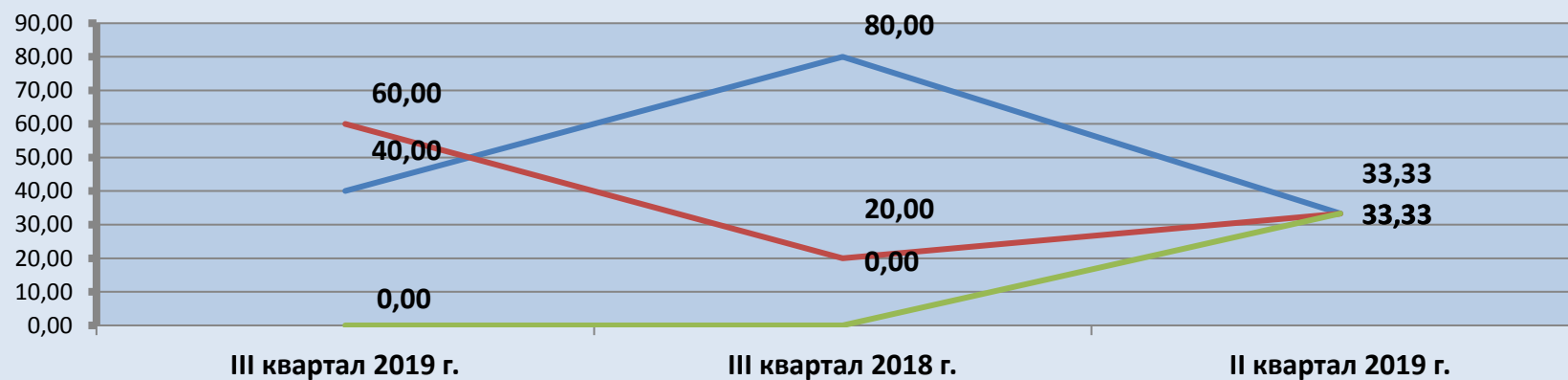
### Динамика поступления обращений граждан и организаций



## ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
III квартал 2019 г.	60,00	40,00	0,00
III квартал 2018 г.	20,00	80,00	0,00
II квартал 2019 г.	33,33	33,33	33,33

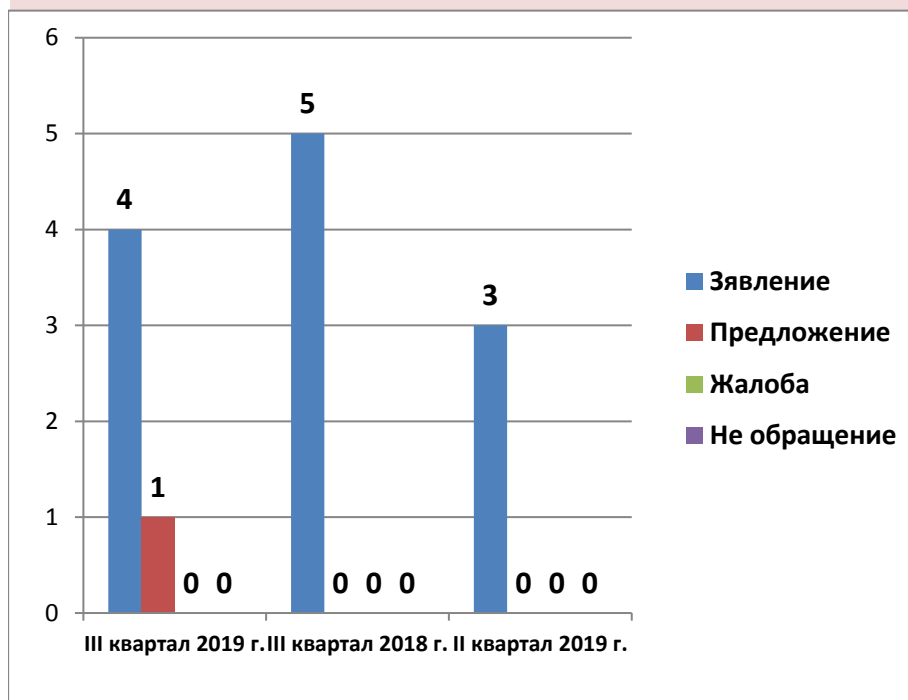
— Обращения в письменной форме — Обращения в форме электронного документа — Обращения в устной форме



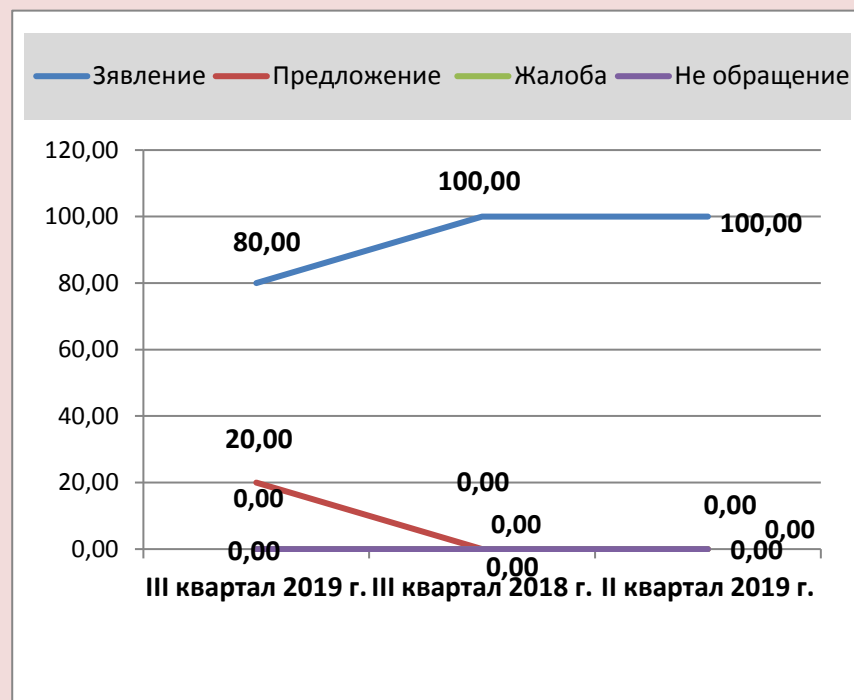
## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
III квартал 2019 г.	4 80,00	1 20,00	0 0,00	0 0,00
III квартал 2018 г.	5 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00
II квартал 2019 г.	3 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00

### ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



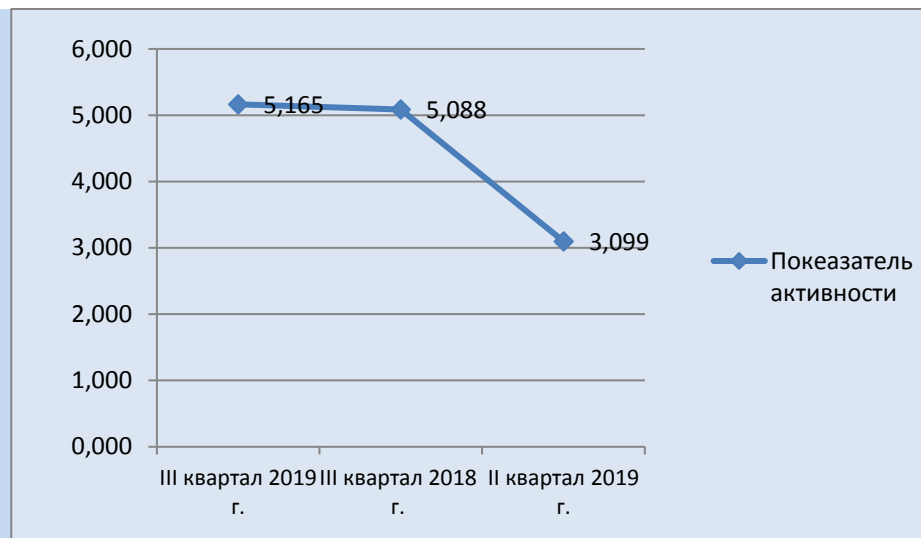
### ДОЛЯ



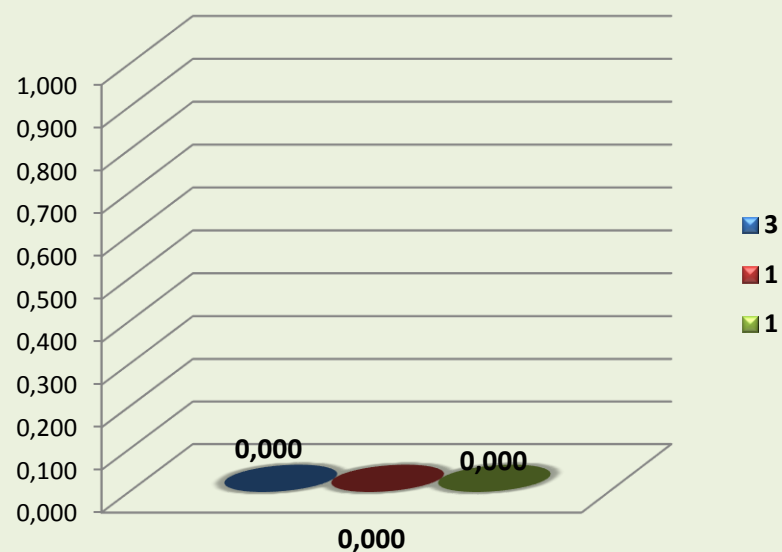


### АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

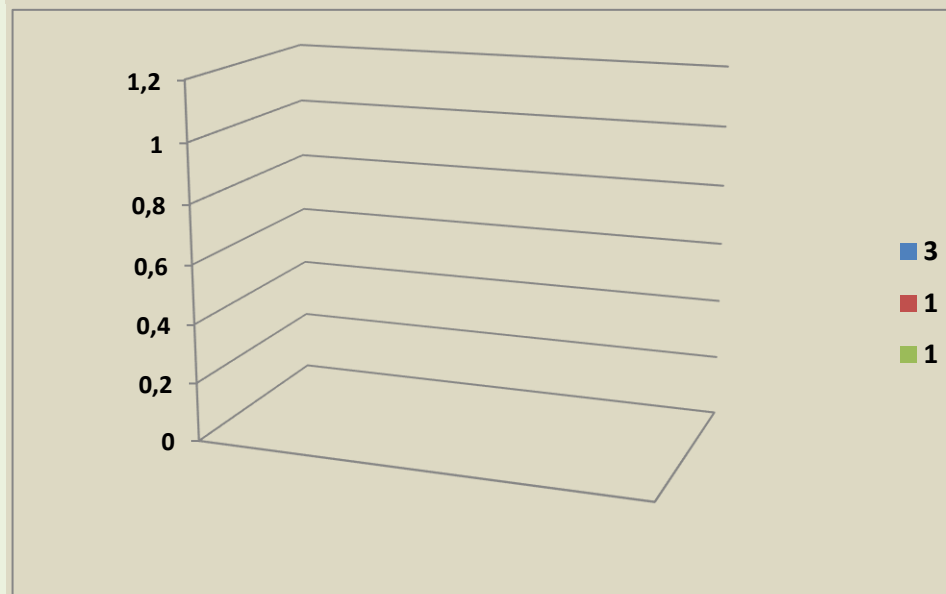
III квартал 2019 г.	III квартал 2018 г.	II квартал 2019 г.
5,165	5,088	3,099



### ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



### ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	III квартал 2019 г.	III квартал 2018 г.	II квартал 2019 г.
Государство, общество, политика	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	20,000	14,286	0,000
	1,033	1,017	0,000
Жилищно-коммунальная сфера	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	20,000	42,857	0,000
	1,033	3,053	0,000
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	0,000	0,000	0,000
	0,000	0,000	0,000
Социальная сфера	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
	20,000	28,571	66,666
	1,033	2,035	2,066
Экономика	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	40,000	14,286	33,333
	2,066	1,017	1,033

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ**

III квартал 2019г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	0	0,000	0,000
	Основы государственного управления	0	0,000	0,000
	Международные отношения. Международное	0	0,000	0,000
	Гражданское право	1	20,000	1,033
	Индивидуальные правовые акты	1	0,000	1.033
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	1	20,000	1,033
	Жилищный фонд	0	0,000	0,000
	Нежилой фонд	0	0,000	0,000
	Обеспечение права на жилище	0	0,000	0,000
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0,000	0,000
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	0,000	0,000
	Безопасность и охрана правопорядка	0	0,000	0,000
	Правосудие	0	0,000	0,000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0,000	0,000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0,000	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	0	0,000	0,000
	Труд и занятость населения	0	0,000	0,000
	Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0,000	0,000
	Образование. Наука. Культура	0	0,000	0,000
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	1	20,000	1,033
ЭКОНОМИКА	Финансы	0	0,000	0,000
	Хозяйственная деятельность	2	40,000	2,066
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0,000	0,000
	Природные ресурсы	0	0,000	0,000
	Информация и информатизация	0	0,000	0,000

## АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
III квартал 2019г.	5	5	0	4	0	0	4	0	1
	100,00	100,00	0,00	80,00	0,00	0,00	80,00	0,00	20,00
III квартал 2018г	5	5	0	5	0	2	3	0	
	100,00	100,00	0,00	100,00	0,00	40,00	60,00	0,00	
II квартал 2019г.	3	3	2	1	0	0	1	0	
	100,00	100,00	80,00	20,00	0,00	0,00	20,00	0,00	

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В III квартале 2019 года в администрацию поступило 5 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 3 обращения в форме электронного документа, 1 в письменной форме и 0 в устной форме, что соответственно составляет 60,00%, 40,00% и 0,00%.

Количество обращений, поступивших в администрацию в III квартале 2019 года, по сравнению с III кварталом 2018 года не возросло, но увеличилось по сравнению со II кварталом 2019 года.

В поступивших в III квартале 2019 года обращениях содержалось 5 вопросов. На одно обращение приходится 1,00 вопрос.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию в III квартале 2019 года, характеризуются следующим образом:

4 заявления (60%), 0 жалоб (0%), 1 предложение (40%), 0 не обращений (0%).

Активность жителей муниципального образования в III квартале 2019 года составляет 5,165 пунктов, что выше показателей предыдущего периода 2019 года и аналогичного периода 2018 года на 2,066 и 0,077 пунктов.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию в III квартале 2019 года, составляет 20% в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2019 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию в III квартале 2019 года, составляет 20 % в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2019 года.

Доля вопросов тематического раздела «3.Экономика» в III квартале 2016 года, составляет 50,000% в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в III квартале 2016 года составила 50,000% в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «3.Экономика» во II квартале 2016 года, составляет 20,000% в общем количестве вопросов, поступивших во II квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию во II квартале 2016 года, составила 20,000% в общем количестве вопросов, поступивших во II квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» во II квартале 2016 года составила 60,000% в общем количестве вопросов, поступивших во II квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «2.Социальная сфера», поступивших в администрацию во II квартале 2015 года, составляет 66,667% в общем количестве вопросов, поступивших во II квартале 2015 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию в III квартале 2015 года, составила 33,333% в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2015 года.



















Vertical line on the left side of the page.

Vertical line on the left side of the page.









