

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.01.2020 по 31.10.2020

ИОГВ / ОМС

Администрация Чухломского муниципального района

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

| в письменной форме (без префикса) | в форме электронного документа (префиксы ЭП+ 3 + АП) | в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС) | Всего |
|-----------------------------------|--|-------------------------------------|-------|
| 7 | 10 | 0 | 17 |

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

| Жалоба | Заявление | Предложение | Не обращение |
|--|-----------|-------------|--------------|
| 1 | 16 | 0 | 0 |
| Контрольная информация должна быть равна 0 | | | 0 |

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

| | |
|------------------------|-------------|
| Численность населения | 9680 |
| Коэффициент активности | 17,56198347 |

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

| Раздел классификатора | Количество | Доля | Активность |
|-----------------------------------|------------|------------|--------------------|
| Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 3 | 15 | 3,099173554 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 0 |
| Социальная сфера | 7 | 35 | 7,231404959 |
| Экономика | 10 | 50 | 10,33057851 |
| ВСЕГО | 20 | 100 | 20,66115702 |
| Контрольная информация | 0 | | |

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

| Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде | | | | | 14 |
|--|------------------------------|------------|---------------|---------------------------|---------------------------|
| Рассмотрено обращений | по рассмотренным обращениям: | | | Направлено по компетенции | Находятся на рассмотрении |
| | поддержано | разъяснено | не поддержано | | |
| 14 | 0 | 11 | 0 | 3 | 0 |
| Доля | 0 | 78,571 | 0 | 21,42857143 | |

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

| Проведено приемов граждан | в том числе: | | Принято граждан |
|--|---------------------|-----------------|-----------------|
| | Руководителями ИОГВ | Уполномоченными | |
| | 0 | 0 | 0 |
| Контрольная информация должна быть равна 0 | | | 0 |