

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.01.2019 по 31.12.2019

ИОГВ / ОМС

Администрация Чухломского муниципального района

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

| в письменной форме (без префикса) | в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП) | в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС) | Всего |
|-----------------------------------|---|--|-------|
| 11 | 10 | 1 | 22 |

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

| Жалоба | Заявление | Предложение | Не обращение |
|--|-----------|-------------|--------------|
| 0 | 20 | 1 | 1 |
| Контрольная информация должна быть равна 0 | | | 0 |

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

| | |
|------------------------|-------------|
| Численность населения | 9860 |
| Коэффициент активности | 22,31237323 |

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

| Раздел классификатора | Количество | Доля | Активность |
|-----------------------------------|------------|-------------|--------------------|
| Государство, общество, политика | 3 | 10,71428571 | 3,042596349 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 6 | 21,42857143 | 6,085192698 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 0 |
| Социальная сфера | 5 | 17,85714286 | 5,070993915 |
| Экономика | 14 | 50 | 14,19878296 |
| ВСЕГО | 28 | 100 | 28,39756592 |
| Контрольная информация | 0 | | |

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

| Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде | | | | | | 17 |
|--|------------------------------|------------|------------|---------------|---------------------------|---------------------------|
| Рассмотрено обращений | по рассмотренным обращениям: | | | | Направлено по компетенции | Находятся на рассмотрении |
| | меры приняты | поддержано | разъяснено | не поддержано | | |
| 17 | 0 | 0 | 16 | 1 | 5 | 0 |
| Доля | 0 | 0 | 94,118 | 5,882352941 | 29,41176471 | |

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

| Проведено приемов граждан | в том числе: | | Принято граждан |
|--|---------------------------|-----------------|-----------------|
| | Руководителями ИОГВ (ОМС) | Уполномоченными | |
| | 1 | 0 | 1 |
| Контрольная информация должна быть равна 0 | | | 0 |