

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.01.2020 по 30.11.2020

ИОГВ / ОМС

Администрация Чухломского муниципального района

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
7	10	0	17

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
1	16	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	9680
Коэффициент активности	17,56198347

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Кол ичес	Доля	Активность
Государство, общество, политика	0	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	3	15	3,099173554
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	7	35	7,231404959
Экономика	10	50	10,33057851
ВСЕГО	20	100	20,66115702
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде					14
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:			Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	поддержано	разъяснено	не поддержано		
14	0	11	0	3	0
Доля	0	79	0	21,42857143	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ	Уполномоченными	
	0	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0