

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций  
с 01.01.2021 по 31.03.2021

ИОГВ / ОМС

Администрация Чухломского муниципального района

### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

#### 1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

| в письменной форме (без префикса) | в форме электронного документа<br>(префиксы ЭП+ З + АП) | в устной форме (префиксы<br>ЛП+ ПП+УС) | Всего |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------|
| 3                                 | 1                                                       | 0                                      | 4     |

#### 1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

| Жалоба                                     | Заявление | Предложение | Не обращение |
|--------------------------------------------|-----------|-------------|--------------|
| 0                                          | 4         | 0           | 0            |
| Контрольная информация должна быть равна 0 |           |             | 0            |

#### 1.3 Активность населения по обращениям и запросам

|                        |             |
|------------------------|-------------|
| Численность населения  | 9518        |
| Коэффициент активности | 4,202563564 |

### 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

| Раздел классификатора             | Количество | Доля | Активность  |
|-----------------------------------|------------|------|-------------|
| Государство, общество, политика   | 0          | 0    | 0           |
| Жилищно-коммунальная сфера        | 2          | 50   | 2,101281782 |
| Оборона, безопасность, законность | 0          | 0    | 0           |
| Социальная сфера                  | 0          | 0    | 0           |
| Экономика                         | 2          | 50   | 2,101281782 |
| ВСЕГО                             | 4          | 100  | 4,202563564 |
| Контрольная информация            | 0          |      |             |

### 3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

| Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде |                              |            |            |               |                                      | 4                         |
|----------------------------------------------------|------------------------------|------------|------------|---------------|--------------------------------------|---------------------------|
| Рассмотрено обращений                              | по рассмотренным обращениям: |            |            |               | Направлен<br>о по<br>компетенц<br>ии | Находятся на рассмотрении |
|                                                    | мер<br>ы<br>при<br>нят       | поддержано | разъяснено | не поддержано |                                      |                           |
| 4                                                  | 0                            | 0          | 4          | 0             | 0                                    | 0                         |
| Доля                                               | 0                            | 0          | 100        | 0             | 0                                    |                           |
|                                                    |                              |            |            |               |                                      |                           |

### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

| Проведено приемов граждан                  | в том числе:              |                        | Принято граждан |
|--------------------------------------------|---------------------------|------------------------|-----------------|
|                                            | Руководителями ИОГВ (ОМС) | Уполномоченными лицами |                 |
|                                            | 0                         | 0                      | 0               |
| Контрольная информация должна быть равна 0 |                           |                        | 0               |