

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.01.2021 по 29.10.2021

ИОГВ / ОМС

Администрация Чухломского муниципального района

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
13	10	0	23

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
2	21	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	9421
Коэффициент активности	24,41354421

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Ко ли	Доля	Активность
Государство, общество, политика	4	12,5	4,245833776
Жилищно-коммунальная сфера	8	25	8,491667551
Оборона, безопасность, законность	2	6,25	2,122916888
Социальная сфера	11	34,375	11,67604288
Экономика	7	21,875	7,430209107
ВСЕГО	32	100	33,9666702
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						21
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	м е р ы	поддержано	раз яс не но	не поддержано		
21	2	0	19	0	1	1
Доля	#	0	90	0	4,761904762	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ	Уполномоченными	
	0	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0