

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.01.2022 по 31.08.2022

ИОГВ / ОМС

Администрация Чухломского муниципального района

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

| в письменной форме (без префикса) | в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП) | в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС) | Всего |
|-----------------------------------|--|-------------------------------------|-------|
| 3 | 9 | 0 | 12 |

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

| Жалоба | Заявление | Предложение | Не обращение |
|--|-----------|-------------|--------------|
| 0 | 12 | 0 | 0 |
| Контрольная информация должна быть равна 0 | | | 0 |

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

| | |
|------------------------|-------------|
| Численность населения | 9183 |
| Коэффициент активности | 13,06762496 |

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

| Раздел классификатора | Количество | Доля | Активность |
|-----------------------------------|------------|-------------|--------------------|
| Государство, общество, политика | 1 | 7,692307692 | 1,088968747 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 1 | 7,692307692 | 1,088968747 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 0 |
| Социальная сфера | 7 | 53,84615385 | 7,622781226 |
| Экономика | 4 | 30,76923077 | 4,355874986 |
| ВСЕГО | 13 | 100 | 14,15659371 |
| Контрольная информация | 0 | | |

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

| Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде | | | | | | 10 |
|--|------------------------------|------------|------------|---------------|---------------------------|---------------------------|
| Рассмотрено обращений | по рассмотренным обращениям: | | | | Направлено по компетенции | Находятся на рассмотрении |
| | меры приняты | поддержано | разъяснено | не поддержано | | |
| 10 | 2 | 0 | 8 | 0 | 2 | 0 |
| Доля | 20 | 0 | 80 | 0 | 20 | |

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

| Проведено приемов граждан | в том числе: | | Принято граждан |
|--|---------------------------|-----------------|-----------------|
| | Руководителями ИОГВ (ОМС) | Уполномоченными | |
| | 0 | 0 | 0 |
| Контрольная информация должна быть равна 0 | | | 0 |