

### ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций  
с 01.01.2024 по 31.10.2024

ИОКО / ОМС

Администрация Чухломского района Костромской области

#### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

##### 1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
1	16	0	17

##### 1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
0	17	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

##### 1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	7653
Коэффициент активности	22,21351104

#### 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	3	17,64705882	3,92003136
Жилищно-коммунальная сфера	1	5,882352941	1,30667712
Оборона, безопасность, законность	2	11,76470588	2,61335424
Социальная сфера	4	23,52941176	5,22670848
Экономика	7	41,17647059	9,146739841
ВСЕГО	17	100	22,21351104
Контрольная информация	0		

#### 3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						14
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
15		2	11	1	2	1
Доля	0	13,33333333	73,33333333	6,66666667	13,33333333	

#### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ	
0	0	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0