ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций

с 01.01.2023 по 31.10.2023

ИОГВ / ОМС	Администрация Чухломского муниципального района

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
2	10	2	14

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
0	14	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	7779
Коэффициент активности	17,99717187

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	1	6,666666667	1,285512277
Жилищно-коммунальная сфера	4	26,66666667	5,142049107
Оборона, безопасность, законность	1	6,666666667	1,285512277
Социальная сфера	3	20	3,85653683
Экономика	6	40	7,71307366
ВСЕГО	15	100	19,28268415
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						13
	по рассмотренным обращениям:					
Рассмотрено обращений	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано	Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
13	0	2	11	0	1	0
Доля	0	15,38461538	84,62	0	7,692307692	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными	
	2	0	2
Контрольная информация должна быть равна 0			0