

**ИНФОРМАЦИЯ**  
о работе с обращениями и запросами граждан и организаций  
с 01.01.2024 по 30.09.2024

ИОКО / ОМС

**Администрация Чухломского района Костромской области**

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ**

**1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период**

в письменной форме	в форме электронного документа (префиксы ЭП+З+АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ПП+УС)	Всего
1	14	0	15

**1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений**

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
0	15	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			

**1.3 Активность населения по обращениям и запросам**

Численность населения	7653
Коэффициент активности	19,6001568

**2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ**

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	2	13,33333333	2,61335424
Жилищно-коммунальная сфера	1	6,66666667	1,30667712
Оборона, безопасность, законность	1	6,66666667	1,30667712
Социальная сфера	4	26,66666667	5,22670848
Экономика	7	46,66666667	9,14673984
ВСЕГО	15	100	19,6001568
Контрольная информация	0		

**3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ**

Рассмотрено обращений	Принято обращений и рассмотрено в текущем периоде по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
11	4	3	3	3	1	
Доля	9,090909091	36,36363636	27,27272727	27,27272727	27,27272727	

**4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ**

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ	
0	0	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			