

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.01.2021 по 30.09.2021

ИОГВ / ОМС

Администрация Чухломского муниципального района

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
12	10	0	22

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
2	20	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	9421
Коэффициент активности	23,35208577

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Кол иче	Доля	Активность
Государство, общество, политика	4	12,90322581	4,245833776
Жилищно-коммунальная сфера	8	25,80645161	8,491667551
Оборона, безопасность, законность	2	6,451612903	2,122916888
Социальная сфера	11	35,48387097	11,67604288
Экономика	6	19,35483871	6,368750663
ВСЕГО	31	100	32,90521176
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						18
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	м ер ы пр	поддержано	раз ьяс нен о	не поддержано		
18	2	0	16	0	1	3
Доля	11	0	89	0	5,555555556	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ	Уполномоченными	
	0	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0