ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций

с 01.01.2021 по 31.08.2021

ИОГВ / ОМС	Администрация Чухломского муниципального района

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
10	9	0	19

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
2	17	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	9421
Коэффициент активности	20,16771043

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	3	12	3,184375332
Жилищно-коммунальная сфера	7	28	7,430209107
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	9	36	9,553125995
Экономика	6	24	6,368750663
ВСЕГО	25	100	26,5364611
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						17
	по рассмотренным обращениям:					
Рассмотрено обращений	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано	Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
19	0	0	17	0	0	2
Доля	0	0	89,47	0	0	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными	
	0	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0