ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций

с 01.01.2021 по 30.12.2021

ИОГВ / ОМС	Администрация Чухломского муниципального района

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
14	10	0	24

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
2	22	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	9421
Коэффициент активности	25,47500265

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	4	12,12121212	4,245833776
Жилищно-коммунальная сфера	8	24,24242424	8,491667551
Оборона, безопасность, законность	2	6,060606061	2,122916888
Социальная сфера	12	36,36363636	12,73750133
Экономика	7	21,21212121	7,430209107
ВСЕГО	33	100	35,02812865
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						23
	по рассмотренным обращениям:					
Рассмотрено обращений	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано	Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
23	2	0	21	0	1	0
Доля	8,695652	0	91,30434783	0	4,347826087	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ	Уполномоченными лицами	
	0	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0