

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций  
с 01.01.2020 по 31.12.2020

ИОГВ / ОМС

Администрация Чухломского муниципального района

### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

#### 1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
7	10	0	17

#### 1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
1	16	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

#### 1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	9518
Коэффициент активности	17,86089515

### 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Кол ичес	Доля	Активность
Государство, общество, политика	0	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	3	15	3,151922673
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	7	35	7,354486237
Экономика	10	50	10,50640891
<b>ВСЕГО</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>21,01281782</b>
Контрольная информация	0		

### 3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						14
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлен о по компетенц ии	Находятся на рассмотрении
	меры приня ты	поддержано	раз ьясн ено	не поддержано		
14	3	0	11	0	3	0
Доля	21,43	0	79	0	21,4285714	

### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными	
	0	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0