

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.01.2019 по 30.11.2019

ИОГВ / ОМС

Администрация Чухломского муниципального района

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
11	10	1	22

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
0	20	1	1
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	9680
Коэффициент активности	22,72727273

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	3	10,71428571	3,099173554
Жилищно-коммунальная сфера	6	21,42857143	6,198347107
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	5	17,85714286	5,165289256
Экономика	14	50	14,46280992
ВСЕГО	28	100	28,92561983
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде					16
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:			Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	поддержано	разъяснено	не поддержано		
16	0	15	1	5	1
Доля	0	93,75	6,25	31,25	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ	Уполномоченными	
	1	0	1
Контрольная информация должна быть равна 0			0