

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций  
с 01.01.2019 по 30.09.2019

ИОГВ / ОМС

Администрация Чухломского муниципального района

### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

#### 1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
7	9	1	17

#### 1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
0	15	1	1
Контрольная информация должна быть равна 0			0

#### 1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	9680
Коэффициент активности	17,56198347

### 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	2	9,523809524	2,066115702
Жилищно-коммунальная сфера	4	19,04761905	4,132231405
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	5	23,80952381	5,165289256
Экономика	10	47,61904762	10,33057851
<b>ВСЕГО</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>21,69421488</b>
Контрольная информация	0		

### 3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						11
Рассмотрено обращений	меры приняты	по рассмотренным обращениям:			Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
		поддержано	разъяснено	не поддержано		
11	0	0	11	0	5	1
Доля	0	0	100	0	45,45454545	

### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными	
	1	0	1
Контрольная информация должна быть равна 0			0