ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций

с 01.01.2023 по 31.12.2023

ИОГВ / ОМС	Администрация Чухломского муниципального района

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
3	15	2	20

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
0	20	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	7779
Коэффициент активности	25,71024553

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	4	19,04761905	5,142049107
Жилищно-коммунальная сфера	4	19,04761905	5,142049107
Оборона, безопасность, законность	2	9,523809524	2,571024553
Социальная сфера	4	19,04761905	5,142049107
Экономика	7	33,33333333	8,998585936
ВСЕГО	21	100	26,99575781
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						17
	по рассмотренным обращениям:					
Рассмотрено обращений	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано	Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
17	1	2	14	0	2	1
Доля	5,88235	11,76470588	82,35294118	0	11,76470588	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ	Уполномоченными лицами	
	2	0	2
Контрольная информация должна быть равна 0			0